

公表

保護者からの事業所評価の集計結果

事業所名		保護者からの事業所評価の集計結果							
		事業所名		回答状況			回答数		
		事業所名		回答状況			利用児童数	回収数	回答率
		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・体制整備	1	訪問支援に使用する教具教材が整えられていますか。	16%	16%		68%		・現在特に、訪問時に教材などは必要としていないため、必要な際には整える	
	2	プライバシーに配慮された面接室等が整えられていますか。	100%					・訪問先で支援級の部屋や児童がいる部屋などを提供いただいて、情報交換させて頂いている。	
	3	事業の目的が適切に説明されていると思いますか。	100%						
	4	保育所等訪問支援の頻度や時間について、相談の上決定されていますか。	84%		16%			・頻度についても保護者の要望に沿うことができるよう相談の上決定していく。	
適切な支援の提供	5	子どもの状態に応じた支援が提供できる職員（職種や人数）体制だと思いますか。	84%			16%			
	6	子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	100%					・職員の専門性を更に高められるように努力していく	
	7	子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、保育所等訪問支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	100%						
	8	保育所等訪問支援計画（個別支援計画）には、訪問先施設や担任等の意向が盛り込まれていると思いますか。	84%			16%		・先生からの話しあいや意向を丁寧に聞き取り、計画時に盛り込むことができるようしていく	
	9	保育所等訪問支援計画には、保育所等訪問支援ガイドラインの「保育所等訪問支援の提供すべき具体的な内容」も踏まえながら、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	84%			16%		・学校、家庭、事業所で情報共有できる支援内容になるよう努める。	
	10	保育所等訪問支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	84%			16%		・今年度、なかなか訪問に行くことができず、保護者の方にはご迷惑をお掛けしている。	
	11	保育所等訪問支援を実施する際、訪問先施設に配慮した支援が行われていると思いますか。	100%					・学校側とご家族の意向を最優先しこれぞれ調整している。	
保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	100%					・契約時に丁寧な説明を心掛けている。	
	13	「保育所等訪問支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	100%						
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行なわれていますか。	100%					・必要に応じて機会を設けていく。	
	15	必要なときに子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができると思いますか。	100%					・必要な時には情報をしっかりと共有していく。	
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	100%					・面談を年に3回実施しており、その他希望があった時には情報共有できる機会を設けている。	
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	100%						
	18	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	100%						
	19	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	100%					・連絡ノートを作成しているが、アプリでの情報共有を希望されている方もあり、今後共有方法の見直しも検討していく。	
	20	事業所は、訪問先施設からの相談等に適切に応じ、必要な助言と支援が行われていると思いますか。	100%					・訪問先からの相談などに対して、丁寧に対応し、助言で出来るようにしていく。	

	21	保育所等訪問支援を実施した際に、訪問先施設と訪問支援の内容について話し合いかが行われていると思いますか。	100%				・訪問後お時間を頂き共有できている学校と難しい学校に分かれている。
	22	保育所等訪問支援を実施した際に、保護者に対して適切に共有がなされていると思いますか。	100%				
非常時等の対応	23	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	68%		32%		・ホームページや広報誌で活動の様子を発信している
	24	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	84%		16%		・個人情報には引き続き留意していく
	25	事業所では、緊急時の対応について訪問先施設と連携し、実践できるようしていると思いますか。	68%		32%		・緊急時でも訪問先と連携し、その場合の実践報告が出来るようにしていく ・学校への訪問となるため、学校の方針に従う
満足度	26	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	100%				・学校への訪問となるため、学校の方針に従う
	27	子どもは訪問支援を嫌がっていませんか。	100%				
	28	事業所の支援に満足していますか。	100%				